

ROBIT OYJ

YLEISET MYYNTI- JA TAKUUEHDOT

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä yleisiä myynti- ja takuuehtoja ("**Yleiset ehdot**") sovelletaan kaikkiin Robit Oyj:n tai sen konserniyhtiöiden (yhdessä "**Myyjä**") asiakkailleen ("**Ostaja**") myymien tuotteiden ("**Tuotteet**" tai "**Tuote**") kauppaan. Näistä Yleisistä ehdoista poikkeavasti voidaan sopia ainoastaan kirjallisesti.
- 1.2 Nämä Yleiset ehdot soveltuvat sellaisinaan tai ne täydentävät Myyjän ja Ostajan välistä erillistä sopimusta ("**Sopimus**"), jonka oleellinen osa nämä Yleiset ehdot ovat. Mikäli osapuolten välillä ei ole laadittu erillistä kauppasopimusta, muodostavat Myyjän tarjous, Ostajan siihen antama varaukseton vastaus, sekä Myyjän tilausvahvistus Sopimuksen.
- 1.3 Mikäli Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan Sopimuksen ehtoja näiden Yleisten ehtojen sijaan.

2 TOIMITUS

- 2.1 Tuotteiden toimitusehto on Ex Works (Incoterms 2010) Lempäälä. Ostajan tulee välittömästi toimituksen jälkeen tarkastaa Tuotteet. Vaatimukset siitä, että toimitus on vajavainen, tulee tehdä kolmenkymmenen (30) päivän sisällä toimituksesta. Myyjällä on oikeus toimittaa $\pm 5\%$ tilauksessa esitetystä määrästä ilman sanktioita.
- 2.2 Myyjän antamat tiedot lähetyksestä (mukaan lukien toimitusaika) ovat viitteellisiä. Myyjän ainoa velvollisuus on pyrkiä kohtuullisin kaupallisin keinoin toimittamaan Tuotteet erikseen määriteltynä aikana. Jos toimituspäivää ei ole sovittu, Myyjällä on oikeus toimittaa Tuotteet Ostajalle sen jälkeen, kun Myyjä on ilmoittanut, että Tuotteet ovat valmiit toimitettavaksi.
- 2.3 Mikäli Ostaja ilmoittaa, ettei sen ole mahdollista ottaa vastaan Tuotteita sinä päivänä, kun on sovittu tai saatuaan ilmoituksen toimitusvalmiudesta, Myyjällä on oikeus varastoida Tuotteet Ostajan vastuulla ja kustannuksella. Tällöin Myyjällä on oikeus kohtuullisiin varastointikustannuksiin. Vaaranvastuu Tuotteista siirtyy Ostajalle sillä hetkellä, kun Ostaja ilmoittaa, ettei se voi vastaanottaa toimitusta sovittuna tai Myyjän ilmoittamana aikana. Myyjällä on oikeus saada täysi korvaus Ostajalta Myyjälle aiheutuneista kuluista ennen kyseisten Tuotteiden myöhempää toimitusta. Mikäli Ostaja ei vastaanota toimitusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa, Myyjällä on oikeus purkaa kauppa ja saada täysi korvaus sille aiheutuneista kuluista ja vahingosta, rajoittamatta Myyjän oikeutta kohdassa 11.2 todettuun sopimussakkoon.
- 2.4 Mikäli Tuotteita ei voida toimittaa Myyjästä riippumattomasta syystä, Tuotteet on katsottava toimitetuksi silloin, kun Ostaja on saanut ilmoituksen Tuotteiden toimitusvalmiudesta.

3 TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 3.1 Mikäli näissä Yleisissä ehdoissa ei ole toisin todettu, kaikki toimitetut Tuotteet on katsottava hyväksytyiksi, ellei Myyjä vastaanota kirjallista reklamaatiota kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Tuotteiden toimituksesta. Edellä mainittu hyväksyntä tarkoittaa, että Myyjän sopimuksen mukaiset velvollisuudet ovat kokonaan virheettömästi suoritettu ja Ostaja on näin ollen luopunut esittämästä mitään vaatimuksia Myyjää kohtaan.

4 TAKUU

- 4.1 Myyjä myöntää Tuotteille kahdenkymmenen (20) kuukauden takuun toimitustarjouksesta lukien. Myyjän takuu pitää sisällään Myyjän vakuutuksen siitä, että Tuotteet ovat Myyjän tavanomaisessa kaupankäynnissä kulloinkin sovellettavien tuotemäärittelyjen mukaiset, ellei Ostajan ja Myyjän välillä ole sovittu muusta kirjallisesti erikseen ("**Tuotemäärittelyt**").
- 4.2 Takuun rikkomisesta Ostajan ainoat oikeuskeinot ja Myyjän ainoat velvollisuudet Myyjän yksinomaisen harkinnan mukaan ovat seuraavat (i) hyvittää ostohinta viallisen Tuotteen palautusta vastaan; tai (ii) Tuotteen korjaus tai viallisen Tuotteen korvaus uudella Tuotteella.

- 4.3 Ostajan on tarkastettava Tuotteet viipymättä ne vastaanotettuaan ja reklamoitava Myyjälle kirjallisesti, mikäli Tuotteet poikkeavat Tuotemäärittelyistä tai ovat viallisia näihin nähden. Poikkeuksista tai vioista on reklamoitava neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta tai siitä, kun ne olisi pitänyt havaita. Reklamaation tulee sisältää täydellinen lista Tuotteista, jotka Ostaja katsoo viallisiksi sekä yksityiskohtaiset valokuvat virheistä. Ennen kuin Myyjä yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyy takuuvaatimuksen, Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan tarkastaa virheelliset Tuotteet ja tosiasialliset porausolosuhteet, missä virheet havaittiin. Piilevistä virheistä on reklamoitava Myyjää kirjallisesti neljäntoista (14) päivän sisällä niiden havaitsemisesta tai, kun ne olisi pitänyt havaita. Ostajalla on todistustaakka siitä, että kyseessä on piilevä virhe.
- 4.4 Myyjä ei vastaa takuun nojalla muista maksuista tai kuluista. Korvattu viallinen Tuote on annettava Myyjän haltuun ja omistukseen. Mikäli Tuotteita joudutaan palauttamaan Myyjälle, varaa Myyjä oikeuden hyväksyä kuljetuskustannukset etukäteen.
- 4.5 Myyjä ei vastaa Tuotteesta tai Tuotteen osasta joka on a) vahingoittunut kuljetuksessa, josta Myyjä ei toimitusehdon mukaan vastaa; b) vioittu onnettomuuden johdosta toimituksen jälkeen tai on seurausta huolimattomuudesta tai sopimattomasta varastoinnista, tai siitä, että Tuotetta käytetään tarkoitukseensa sopimattomasti tai Tuotteen käyttöä jatketaan heikosta suoritusolosuhteesta huolimatta; tai c) kyse on tavanomaisesta kulumisesta. Mikäli Ostaja laiminlyö edellä mainitut huolenpitoveloitteensa, katsotaan Ostajan luopuneen kaikista Tuotteista koskevista vaatimuksistaan.
- 4.6 Mikäli Tuotteiden epäillään olevan virheellisiä tai Tuotemäärittelyjä vastaamattomia, on niiden käyttö ehdottomasti kiellettyä, vaikka virhettä ei ole todennettu.
- 4.7 Näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa myönnetyn takuun lisäksi Myyjän ei katsota antaneen muuta, muun muassa kaupallista-vuutaa tai käyttötarkoitusta koskevaa, nimenomaista tai hiljaisesti myönnettyä takuuta.

5 VASTUUNRAJOITUS

- 5.1 Ostajalla on velvollisuus rajoittaa sille aiheutunutta, näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa tarkoitettua vahinkoa.
- 5.2 Myyjän vastuu on kokonaisuudessaan rajoitettu, riippumatta vaatimuksen luonteesta, arvonlisäverottomaan Ostajan todellisuudessa maksamaan Tuotteiden kokonaisostohintaan. Missään tapauksessa Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai menetyksistä, kuten esimerkiksi matkakuluista ja päivärahoista, rahtikustannuksista, Tuotteen käyttömahdollisuuden menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, liikearvon heikentymisestä, toiselle tuotteelle aiheutuneesta vahingosta, viivästyksistä tai kolmannen osapuolen tekemistä virheistä johtuvista vaatimuksista. Edellä mainittu vastuunrajoitus ei vähennä Myyjän kulloinkin voimassa olevan pakottavan tuotevastuulainsäädännön mukaista vastuuta.

6 HINNAT

- 6.1 Tuotteiden myyntihinnat ovat Myyjän antaman tarjouksen mukaiset. Myyjän tarjous on voimassa yhdeksänkymmentä (90) päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin ilmoiteta.
- 6.2 Mikäli Sopimuksen voimaantulon jälkeen joko valuuttakursseissa tapahtuu muutoksia tai muita suoria ja selviä tuotantokustannuksia ilmenee, jotka johtavat $\geq 5\%$ prosentin muutokseen suhteessa odotettuun valuutta-kurssiin tai Tuotteen arvoon, Myyjä voi muuttaa hintoja näihin valuuttakurssimuutoksiin tai muihin suoriin ja selviin tuotantokuluihin perustuen.

7 MAKSUEHDOT JA OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

- 7.1 Myyjällä on oikeus laskuttaa Tuotteet, kun ne on toimitettu. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tuotteet katsotaan toimitetuiksi myös kohdassa 2.4. mainittuna ajankohtana.

- 7.2 Mikäli muita maksuehtoja ei ole Myyjän ja Ostajan välillä sovittu, Ostaja maksaa Myyjän siltä laskuttaman laskun sovitusvaluutassa täysimääräisesti kolmenkymmenen (30) päivän sisällä laskun päivästä lukien.
- 7.3 Kumpikaan osapuoli ei ole oikeutettu pidättämään erääntynyttä maksusuoritusta toiselta kuittauksen, vastasaatavan, vähennyksen tai muun hinnanalennuksen johdosta.
- 7.4 Viivästyskorko viivästyneelle suoritukselle on 10 % vuodessa. Viivästyskorko lasketaan laskun eräpäivästä lukien siihen saakka, kunnes Myyjä on vastaanottanut täyden suorituksen Ostajalta, joko ennen tai jälkeen tuomion.
- 7.5 Mikäli Ostaja viivästyy maksusuorituksesta, Myyjällä on oikeus, ilmoitettuaan tästä Ostajalle, pidentyä sopimusvelvoitteistaan, kunnes Myyjä on vastaanottanut maksusuorituksen Ostajalta.
- 7.6 Mikäli Ostajan maksusuoritus viivästyy yli 30 päivää, Ostaja on velvollinen suorittamaan Myyjälle sakkona viivästyneestä maksusuorituksesta 10 % laskun summasta. Sakko viivästyneestä maksusuorituksesta tulee maksettavaksi edellä mainitun viivästyssakon lisäksi.
- 7.7 Myyjä on viivästyskoron lisäksi oikeutettu korvaukseen kohtuullisista perintäkuluista, joita sille on aiheutunut Ostajan maksuviivästyksen johdosta.
- 7.8 Muista Myyjän oikeuksista riippumatta Myyjä voi ilmoittaa kirjallisesti Ostajalle Sopimuksen irtisanomisesta välittömästi vaikutuksien, jos Ostaja ei ole maksanut laskua erääntymispäivänä ja lasku on vielä maksamatta 90 päivää sen jälkeen, kun Ostajalle on ilmoitettu kirjallisesti tällaisen maksun suorittamisesta.
- 7.9 Toimitetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta siihen saakka, kunnes Ostaja on täyttänyt kaikki näistä Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

8 MUUTOKSET

- 8.1 Myyjä voi korvata tai muuttaa tilauksen Tuotteita edellyttäen, että korvaavat tai muutetut Tuotteet vastaavat sovellettavia määrittelyjä.

9 OSTAJAN OLOSUHTEET

- 9.1 Tuotteiden toimitus on riippuvainen Ostajan taloudellisten olosuhteiden hyväksymisestä Myyjän taholta. Mikäli Ostajan taloudelliset olosuhteet ovat Myyjän näkökulmasta epätydyttävät tai Ostaja laiminlyö maksun sen erääntyessä, muiden oikeuskeinojen lisäksi, Myyjä voi siirtää tai kieltäytyä toimituksesta tai toimituksista tai voi vaatia toimitusta vastaan riittävää vakuutta tai maksua etukäteen.
- 9.2 Myyjä voi peruuttaa Ostajan tilauksen ilman vahingonkorvausvastuuta, annettuaan asiasta ilmoituksen Ostajalle, mikäli: pakotteet estävät Tuotteiden myynnin ja/tai toimittamisen, Ostaja on maksukyvytön, Ostajaa hakeutuu tai sitä haetaan konkurssiin, Ostaja asetetaan selvitystilaan, Ostajaan kohdistuu velkomustuomion täytäntöönpano, Ostajan liiketoiminta loppuu tai Ostajan merkittävää omaisuus myydään muutoin kuin normaalin liiketoiminnan puitteissa.

10 PERUUTUS JA PALAUTUKSET

- 10.1 Ostaja ei voi peruuttaa tekemäänsä tilausta. Ostaja ei voi palauttaa tai peruuttaa näiden ehtojen mukaan toimitettuja ja hyväksytyjä Tuotteita.

11 YLIVOIMAINEN ESTE

- 11.1 Myyjä ei ole vastuussa, mikäli Tuotteiden toimitus estyy, viivästyy tai sitä rajoitetaan ja tämä johtuu ylivoimaisesta esteestä, jota Myyjä ei ole kohtuudella voinut ottaa huomioon. Tällaisiksi seikaksi katsotaan mm. luonnonmullistus, sota, mellakka, lakko, tulipalo, räjähdys, tulva, työsulku ja kieltotuoimio sekä polttoaineen, sähkön, raaka-aineiden, työvoiman, konttien ja kuljetusmahdollisuuksien saatavuusongelma. Tällaisiksi esteeksi katsotaan myös onnettomuus, tekninen rikkoutuminen, koneen tai laitteen toimimattomuus, kansallisen puolustuksen tarpeet tai edellä mainittujen lisäksi mikä tahansa syy, joka estää tai vaikeuttaa Tuotteen tai sen valmistusta edellyttävän materiaalin valmistusta tai toimitusta, ja tällainen syy on Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

12 MATERIAALIEN OMISTUSOIKEUS JA IMMATERIAALIOIKEUDET

- 12.1 Kaikki kojeet, laitteet (lukuun ottamatta toimitettuja Tuotteita), suunnitelmat (sisältäen piirustukset, suunnitelmat ja määrittelyt), arviot, hinnat, muistiinpanot, elektroninen data ja muut Myyjän toimesta laaditut tai välittämät asiakirjat tai tieto Tuotteiden toimituksen yhteydessä sekä niihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Myyjän omaisuutta ja pysyvät Myyjän omistuksessa. Ostaja ei saa ilmaista tällaista tietoa tai materiaalia ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

13 SALASSAPITO

- 13.1 Kumpikaan osapuoli ei saa ilmaista toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja tai liikesalaisuuksia ilman toisen osapuolen etukästä kirjallista suostumusta.

14 VELVOLLISUUKSIEN SIIRTO JA ALIHANKINTA

- 14.1 Ostaja ei saa siirtää tai luovuttaa näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa sovittuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli oikeudet tai velvollisuudet luovutetaan tai siirretään ilman Myyjän etukästä suostumusta, Myyjällä on oikeus, annettuaan kirjallisen ilmoituksen Ostajalle, tehdä yksipuolisesti muutoksia sovittuihin maksuehtoihin, kuten esimerkiksi vaatia käteisennakkoa tai lisävakuuden asettamista.

15 ILMOITUKSET

- 15.1 Ilmoitukset, ohjeet tai muu tieto, joka tulee antaa toiselle osapuolelle, katsotaan pätevästi annetuksi, mikäli ne on lähetetty kirjallisesti sähköpostilla, faksilla tai kirjatulla kirjeellä.

16 ITSENÄISET SOPIJAPUOLET

- 16.1 Ostaja ja Myyjä ovat itsenäisiä sopijapuoolia, eikä mikään näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa muodosta muunlaista suhdetta osapuolten välillä. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta tai valtuuttua toimia toisen puolesta tai lukuun tai velvoittaa toista osapuolta mihinkään toimeen.

17 KOKO SOPIMUS JA TULKINTA

- 17.1 Nämä Yleiset ehdot ja Sopimus muodostavat osapuolten välisen sopimuksen kokonaisuudessaan, eikä siihen voida tehdä muutoksia ilman Myyjän kirjallista allekirjoitusta.
- 17.2 Nämä Yleiset ehdot ja Sopimus käsittävät Osapuolten välisen sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan. Elleivät Myyjä ja Ostaja sovi kirjallisesti ja vahvista sitä allekirjoituksillaan, näitä Yleisiä ehtoja tai Sopimusta ei tule muuttaa tai tulkita kauppatavan, osapuolten käyttäytymisen tai hiljaisen hyväksynnän perusteella. Edellä mainittuihin ehtoihin ei myöskään vaikuta tilauksen tai kuljetusohjeiden tiedoksi saaminen, mikäli näissä asiakirjoissa on Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta poikkeavia tai ylimääräisiä ehtoja.
- 17.3 Mikäli jokin Yleisten ehtojen tai Sopimuksen ehdoista julistetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut ehdot jäävät täysimääräisesti voimaan.
- 17.4 Yleisissä ehdoissa olevat otsikot on laadittu ainoastaan lukemisen helpottamiseksi, eikä otsikoiden perusteella tule tulkita näitä Yleisiä ehtoja.

18 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

- 18.1 Näihin Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia (ei kuitenkaan Suomen kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä).
- 18.2 Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin väliesmenettelysääntöjen mukaisesti. Väliesmieksuus on yksi (1) jäseninen ja väliesmenettelyn paikka on Tampere, Suomi. Väliesmenettelyn kieli on suomi.
- 18.3 Riippumatta edellä mainitusta, Myyjällä on oikeus kanneteitse missä tahansa toimivaltaisessa alioikeudessa periä Ostajalta olevaa saatavaa tai erääntyneitä suorituksia.