

# ROBIT OYJ

## YLEISET MYyntI- JA TAKUUEHDOT

### 1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä yleisiä myynti- ja takuuehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Robit Oyj:n tai sen konserniyhtiöiden (yhdessä "Myyjä") asiakkailleen ("Ostaja") myymien tuotteiden ("Tuotteet" tai "Tuote") kauppaan. Näistä Yleistä ehdoista poikkeavasti voidaan sopia ainoastaan kirjallisesti.
- 1.2 Nämä Yleiset ehdot soveltuvat sellaisinaan tai ne täydentävät Myyjän ja Ostajan välistä erillistä sopimusta ("Sopimus"), jonka oleellinen osa nämä Yleiset ehdot ovat. Mikäli osapuolten välillä ei ole laadittu erillistä kauppasopimusta, muodostavat Myyjän tarjous, Ostajan siihen antama varaukseton vastaus, sekä Myyjän tilausvahvistus Sopimuksen.
- 1.3 Mikäli Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan Sopimuksen ehtoja näiden Yleisten ehtojen sijaan.

### 2 TOIMITUS

- 2.1 Ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Tuotteiden toimitusehto on CPT (Incoterms 2020), määräpaikka sovitaan erikseen. Ostajan tulee tarkastaa Tuotteet silmämääräisesti ja määrällisesti välittömästi sen jälkeen, kun Tuotteet on vastaanotettu määräpaikassa. Vaatimukset puutteista, vaurioista tai virheistä, jotka Ostaja havaitsee tai hänen olisi pitänyt havaita tarkastuksen aikana, tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa vastaanotosta ollakseen tehokkaita. Myyjällä on oikeus toimittaa  $\pm$  5% tilauksessa esitetystä määrästä ilman sanktioita.
- 2.2 Myyjän antama toimitusaikataulu on viitteellinen. Myyjän ainoa velvollisuus on pyrkiä kohtuullisin kaupallisin keinoin toimittamaan Tuotteet erikseen määriteltynä aikana. Jos toimituspäivää ei ole sovittu, Myyjällä on oikeus toimittaa Tuotteet Ostajalle sen jälkeen, kun Myyjä on ilmoittanut, että Tuotteet ovat valmiit toimitettavaksi.
- 2.3 Toimituksen ei katsota olevan viivästynyt, mikäli Tuotteita ei voida toimittaa Myyjästä riippumattomasta syystä.

### 3 RAJOITETTU TAKUU

- 3.1 Myyjä myöntää Tuotteille näiden ehtojen mukaisesti kahdentoista (12) kuukauden takuun, joka alkaa vastaanotosta määräpaikassa. Myyjän takuu pitää sisällään Myyjän vakuutuksen siitä, että Tuotteet ovat Myyjän tavanomaisessa kaupankäynnissä kulloinkin sovellettavien tuotemäärittelyjen ("Tuotemäärittelyt") mukaiset, ellei Ostajan ja Myyjän välillä ole kirjallisesti erikseen muusta sovittu.
- 3.2 Ostajan ainoa ja yksinomainen oikeuskeino ja Myyjän ainoa velvollisuus takuun rikkomisesta on Myyjän yksinomaisen harkinnan mukaan joko: (i) ostohinnan hyvitys virheellisen Tuotteen palautusta vastaan; tai (ii) Tuotteen korjaus tai viallisen Tuotteen korvaus uudella Tuotteella.
- 3.3 Ostajan on tarkastettava Tuotteet ja reklamoitava Myyjälle kirjallisesti, mikäli Tuotteissa on virhe tai ne poikkeavat Tuotemäärittelyistä. Poikkeamista ja virheistä on reklamoitava takuuaikana neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta tai siitä, kun ne olisi pitänyt havaita. Reklamaation tulee sisältää täydellinen

lista Tuotteista, jotka Ostaja katsoo virheellisiksi sekä yksityiskohtaiset valokuvat virheistä. Ennen kuin Myyjä yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyy Ostajantekemän takuuvaatimuksen, Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan tarkastaa virheelliset Tuotteet ja tosiasialliset porausolosuhteet missä virheet havaittiin.

- 3.4 Myyjä ei vastaa takuun nojalla muista maksuista tai kuluista. Korvattu virheellinen Tuote on annettava Myyjän haltuun ja omistukseen. Mikäli Tuotteet on palautettava Myyjälle, Myyjä varaa oikeuden hyväksyä kuljetuskustannukset etukäteen.
- 3.5 Myyjä ei vastaa mistään Tuotteesta tai Tuotteen osasta, joka a) on vaurioitunut kuljetuksessa, josta Myyjä ei toimitusehdon mukaan vastaa; b) vioittu onnettomuuden johdosta toimituksen jälkeen, huolimattomuuden, sopimattoman varastoinnin, käsittelyn tai käytön seurauksena taikka sen johdosta, että Tuotteen käyttöä jatketaan Tuotteen soveltumattomuudesta tai odotettua heikommasta suoritusasosta huolimatta; tai c) vioittu tavanomaisen kulumisen seurauksena. Mikäli Ostaja laiminlyö edellä mainitut huolenpitovelvoitteensa, katsotaan Ostajan luopuneen kaikista Tuotteita koskevista vaatimuksistaan.
- 3.6 Mikäli Tuotteiden epäillään olevan virheellisiä tai poikkeavan Tuotemäärittelyistä, niiden käyttö on ehdottomasti kiellettyä, vaikka virhettä tai poikkeavuutta ei ole todennettu.
- 3.7 Näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa nimenomaisesti myönnetyn takuun lisäksi Myyjän ei katsota nimenomaisesti tai hiljaisesti antaneen mitään muuta takuuta, kuten takuuta tuotteiden myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen.

### 4 VASTUUNRAJOITUS

- 4.1 Ostajalla on velvollisuus rajoittaa näissä Yleisissä ehdoissa tai Sopimuksessa tarkoitettua vahinkoa.
- 4.2 Myyjän vastuu on kokonaisuudessaan rajoitettu (riippumatta vaatimuksen luonteesta) Ostajan tosiasiallisesti ostamien Tuotteiden kokonaisostohintaan. Missään tapauksessa Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista erityisistä, epäsuorista, satunnaisista, välillisistä tai rangaistuksenluontoisista vahingoista niiden perusteesta riippumatta, kuten esimerkiksi matkakuluista ja päivärahoista, rahtikustannuksista, Tuotteen käyttömahdollisuuden menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdosta, liikearvon heikentymisestä, toiselle tuotteelle aiheutuneesta vahingosta, viivästyksistä taikka kolmannen osapuolen edellä mainittuihin tai muihin vahinkoihin liittyvistä vaatimuksista. Edellä mainittu vastuunrajoitus ei vähennä Myyjän kulloinkin voimassa olevan pakottavan tuotevastuulainsäädännön mukaista vastuuta.

### 5 HINNAT

- 5.1 Tuotteiden myyntihinnat ovat Myyjän antaman tarjouksen mukaiset. Myyjän tarjous on voimassa neljäntoista (14) päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin ilmoiteta. Ellei tarjouksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, kaikkiin Tuotteisiin sovelletaan Myyjän kulloisenkin käytännön mukaista Volframiliisää, jolla varaudutaan Volframin hinnan muutoksiin.

5.2 Ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, myyntihinnat eivät sisällä rahtikuluja, tariffeja, tulleja, veroja tai veronluonteisia maksuja ja Myyjällä on oikeus lisätä sanotut erät hintoihin.

5.3 Mikäli Sopimuksen voimaantulon jälkeen valuuttakursseissa tai jonkin tuotannon tekijän hinnoissa (esim. polttoaineet, raaka-aineet, sähkö) tapahtuu olennaisia ja luonteeltaan odottamattomia muutoksia, on Myyjällä oikeus muuttaa hintoja tällaiseen muutokseen reagoimiseksi. Myyjän tulee pyrkiä ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen sekä selvittää Ostajalle muutoksen perusteet.

## 6 MAKSUEHDOT JA OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

6.1 Myyjällä on oikeus laskuttaa Tuotteet, kun ne ovat valmiina toimitettaviksi.

6.2 Mikäli muita maksuehtoja ei ole Myyjän ja Ostajan välillä sovittu, Ostaja maksaa Myyjän siltä laskuttaman laskun sovitussa valuutassa täysimääräisesti neljäntoista (14) päivän sisällä laskun päivämäärästä lukien.

6.3 Kumpikaan osapuoli ei ole oikeutettu pidättämään eräänäntynyttä maksusuoritusta toiselta kuittauksen, vastasaatavan, vähennyksen tai muun hinnanalennuksen johdosta.

6.4 Viivästyskorko viivästyneelle suoritukselle on 10 % vuodessa. Viivästyskorko lasketaan laskun eräpäivästä lukien siihen saakka, kunnes Myyjä on vastaanottanut täyden suorituksen Ostajalta, joko ennen tai jälkeen tuomion.

6.5 Mikäli Ostaja viivästyy maksusuorituksestaan, Myyjällä on oikeus, ilmoitettuaan tästä Ostajalle, pidättäytyä sopimusvelvoitteistaan, kunnes Myyjä on vastaanottanut maksusuorituksen Ostajalta.

6.6 Mikäli Ostajan maksusuoritus viivästyy yli 30 päivää, Ostaja on velvollinen suorittamaan Myyjälle sakkona viivästyneestä maksusuorituksesta 10 % laskun summasta. Sakko viivästyneestä maksusuorituksesta tulee maksettavaksi edellä mainitun viivästyssakon lisäksi.

6.7 Myyjä on viivästyskoron lisäksi oikeutettu korvaukseen kohtuullisista perintäkuluista, joita sille on aiheutunut Ostajan maksuviivästyksen johdosta.

6.8 Muista Myyjän oikeuksista riippumatta Myyjä voi ilmoittaa kirjallisesti Ostajalle Sopimuksen irtisanomisesta välittömästi vaikutuksien, jos Ostaja ei ole maksanut laskua eräänäntymispäivänä ja lasku on vielä maksamatta 30 päivää sen jälkeen, kun Ostajalle on ilmoitettu kirjallisesti tällaisen maksun suorittamisesta.

6.9 Toimitetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta siihen saakka, kunnes Ostaja on täyttänyt kaikki näistä Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

## 7 MUUTOKSET

7.1 Myyjä voi korvata tai muuttaa tilauksen Tuotteita edellyttäen, että korvaavat tai muutetut Tuotteet vastaavat sovellettavia määrittelyjä.

7.2 Myyjällä on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja. Myyjän tulee ilmoittaa muutoksista Ostajalle kirjallisesti, ja varata Ostajalle yksi (1) kuukausi aikaa vastustaa muutoksia. Jos

Ostaja vastustaa muutoksia, eivätkä Osapuolet pääse yhden (1) kuukauden kuluessa vilpittömässä mielessä käytyjen neuvotteluiden aikana sovintoon asiasta (eikä Myyjä suostu noudattamaan Yleisten Ehtojen aiempaa versiota), on kummallakin Osapuolella oikeus irtisanoa Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

## 8 OSTAJAN OLOSUHTEET

8.1 Tuotteiden toimitus on riippuvainen Ostajan taloudellisten olosuhteiden hyväksymisestä Myyjän taholta. Mikäli Ostajan taloudelliset olosuhteet ovat Myyjän näkökulmasta epätyytyttävät (Myyjän yksinomaisen harkinnan mukaan) tai Ostaja laiminlyö maksun sen erääntyessä, muiden oikeuskeinojen lisäksi, Myyjä voi siirtää tai kieltäytyä toimituksesta tai toimituksista tai voi vaatia toimitusta vastaan riittävää vakuutta tai maksua etukäteen.

8.2 Myyjä varaa oikeuden peruuttaa näiden Yleisten ehtojen tai Sopimuksen nojalla tehdyn tilauksen ilman vahingonkorvausvastuuta, annettuaan asiasta kirjallisen ilmoituksen Ostajalle, mikäli: pakotteet estävät Tuotteiden myynnin ja/tai toimittamisen, Ostaja on maksukyvytön, Ostajaa hakeutuu tai sitä haetaan konkurssiin, Ostaja asetetaan selvitystilaan, Ostajalle määrätään selvitysmies tai pesänhoitaja, Ostajaan kohdistuu velkomustuomion täytäntöönpano, Ostajan liiketoiminta loppuu tai Ostajan merkittävä omaisuus myydään muutoin kuin normaalin liiketoiminnan puitteissa.

## 9 PERUUTUS JA PALAUTUKSET

9.1 Ostaja ei voi peruuttaa tekemäänsä tilausta eikä palauttaa tai peruuttaa näiden ehtojen mukaan toimitettuja Tuotteita.

## 10 YLIVOIMAINEN ESTE

10.1 Myyjä ei ole vastuussa Ostajalle, mikäli Tuotteiden toimitus estyy, viivästyy, olennaisesti vaikeutuu tai sitä rajoitetaan ja tämä johtuu ylivoimaisesta esteestä. Tällaiseksi ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. pandemia, luonnonmullistus, sota, mellakka, lakko (myös sellainen, jonka kohteena Myyjä on), tulipalo, räjähdys, tulva, työsulku (myös sellainen, johon Myyjä osallistuu) ja kieltotuomio sekä polttoaineen, sähkön, raaka-aineiden, työvoiman, konttien ja kuljetusmahdollisuuksien saatavuusongelma. Tällaiseksi esteeksi katsotaan myös onnettomuus, tekninen rikkoutuminen, koneen tai laitteen toimimattomuus, kansallisen puolustuksen tarpeet, sekä edellä mainittujen lisäksi mikä tahansa syy, joka estää tai vaikeuttaa Tuotteen tai sen valmistusta edellyttävän materiaalin valmistusta tai toimitusta ja on Myyjän kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

## 11 MATERIAALIEN OMISTUSOIKEUS JA IMMATERIAALIOIKEUDET

11.1 Kaikki kojeet, laitteet (lukuun ottamatta toimitettuja Tuotteita), suunnitelmat (sisältäen piirustukset, suunnitelmat ja määrittelyt), arviot, hinnat, muistiinpanot, elektroninen data ja muut Myyjän laatimat sekä Tuotteiden toimituksen yhteydessä välittämät asiakirjat ja tiedot sekä niihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Myyjän omaisuutta ja pysyvät Myyjän omistuksessa. Ostaja ei saa ilmaista tällaista tietoa tai materiaalia kolmansille osapuolille ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## 12 SALASSAPITO

12.1 Kumpikaan osapuoli ei saa ilmaista toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja tai liikesalaisuuksia ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

### 13 VELVOLLISUUKSIEN SIIRTO JA ALIHANKINTA

13.1 Ostaja ei saa siirtää tai luovuttaa näissä Yleisissä ehtoissa tai Sopimuksessa sovittuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli oikeudet tai velvollisuudet luovutetaan tai siirretään ilman Myyjän etukäteistä suostumusta, Myyjällä on oikeus, annettuaan kirjallisen ilmoituksen Ostajalle, tehdä yksipuolisesti muutoksia sovittuihin maksuehtoihin, kuten esimerkiksi vaatia käteisennakkoa tai lisävakuuden asettamista.

17.3 Riippumatta edellä mainitusta, Myyjällä on oikeus kanneteitse missä tahansa toimivaltaisessa alioikeudessa periä Ostajalta olevaa saatavaa tai erääntyneitä suorituksia.

### 14 ILMOITUKSET

14.1 Ilmoitukset, ohjeet tai muut tiedot, jotka tulee antaa tai voidaan antaa toiselle osapuolelle, katsotaan pätevästi annetuksi, mikäli ne on lähetetty kirjallisesti sähköpostilla, faksilla tai kirjatulla kirjeellä.

### 15 ITSENÄISET SOPIJAPUOLET

15.1 Ostaja ja Myyjä ovat itsenäisiä sopijapuolia, eikä mikään näissä Yleisissä ehtoissa tai Sopimuksessa muodosta muunlaista suhdetta osapuolten välillä. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta tai valtuutta toimia toisen puolesta tai lukuun tai velvoittaa toista osapuolta mihinkään toimeen.

### 16 KOKO SOPIMUS JA TULKINTA

16.1 Nämä Yleiset ehdot ja Sopimus muodostavat osapuolten välisen sopimuksen kokonaisuudessaan, ja muutokset siihen on tehtävä kirjallisesti ja vahvistettava Myyjän allekirjoituksella.

16.2 Nämä Yleiset ehdot ja Sopimus käsittävät Osapuolten välisen sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan. Elleivät Myyjä ja Ostaja sovi siitä kirjallisesti ja vahvista sitä allekirjoituksillaan, näitä Yleisiä ehtoja tai Sopimusta ei tule muuttaa, tulkita tai täydentää kauppataavan, osapuolten käyttäytymisen tai hiljaisen hyväksynnän perusteella. Edellä mainittuihin ehtoihin ei myöskään vaikuta tilauksen tai kuljetusohjeiden tiedoksi saaminen tai hyväksyminen, mikäli näissä asiakirjoissa on Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta poikkeavia tai ylimääräisiä ehtoja.

16.3 Mikäli jokin Yleisten ehtojen tai Sopimuksen ehdoista julistetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut ehdot jäävät täysimääräisesti voimaan.

16.4 Näissä Yleisissä ehdoissa olevat otsikot on laadittu ainoastaan lukemisen helpottamiseksi, eikä otsikoiden perusteella tule tulkita näitä Yleisiä ehtoja.

### 17 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

17.1 Näihin Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia (ei kuitenkaan kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä). YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta tai vastaavaa muuta monikansallista sääntelyä ei sovelleta.

17.2 Näistä Yleisistä ehdoista tai Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä